

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

## 1. Informace o prodávajícím

Název společnosti: Hardie, s. r. o.

IČ: 24009148

Adresa sídla: Plachého 255/5, 37001 České Budějovice

Telefon / E-mail: info@hardie.cz

## 2. Informace o zákazníkovi

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

## 3. Informace o reklamovaném zboží

Název produktu: \_\_\_\_\_

Datum nákupu: \_\_\_\_\_

Číslo dokladu / objednávky: \_\_\_\_\_

Cena zboží: \_\_\_\_\_

## 4. Popis závady

---

---

---

---

## 5. Požadovaný způsob vyřízení reklamace

- Oprava
- Výměna zboží
- Vrácení peněz
- Sleva z kupní ceny

Jiný požadavek: \_\_\_\_\_

## 6. Převzetí reklamace (vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace: \_\_\_\_\_

Přijal (jméno): \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

## 7. Vyřízení reklamace (vyplní prodávající)

Způsob vyřízení: \_\_\_\_\_

Datum vyřízení: \_\_\_\_\_

Poznámka: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 8. Potvrzení

Podpis zákazníka: \_\_\_\_\_

Podpis prodávajícího: \_\_\_\_\_